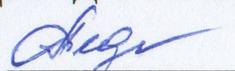


Утверждаю  
Директор МАДОУ ЦРР-д/с № 21  
Феденкова Л.А. 

**План работы МАДОУ ЦРР –д/с № 21 на 2020 год  
по результатам проведения НОКО в 2019**

Цель. Создание условий для повышения уровня качества образования.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации».

Соответствие информации о деятельности организации образования , размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней , установленным нормативными правовыми актами

№	Наименование мероприятия	срок	исполнители	Планируемый результат
1	Издать приказ о назначении ответственного за размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте.	16.12.2019	Директор	Приказ
2.	Разместить информацию о результатах НОКО на официальном сайте ДОУ и родительских уголках	19 12.2019	Ткачева Е.Н.	своевременное размещение информации и внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте ДОУ
3	Создать на сайте ДОУ страницы «Независимая оценка качества работы ДОУ»	19 12.2019	Ткачева Е.Н.	

4.	Создать закладки «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	27.12.2019	Ткачева Е.Н.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе использование возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
5	Разместить на сайте ДООУ и стенде ДООУ информации о возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании	Постоянно	Ткачева Е.Н.	
6.	Включить вопросы повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки на заседаниях Советов педагогов с привлечением родительской общественности	В течении года	Феденкова Л.А. Дружинина С.В. Дидюхина Т.А.	
7	Включить в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах	В течении года	воспитатели	

Критерий «Доступная среда» Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

№	Наименование мероприятия	срок	исполнители	Планируемый результат
1	Устройство пандуса на входных группах	Июль-август 2020	Арчимаева Л.Д.	
2.	Выделение места под стоянку автотранспортных средств инвалидов	Май август 2020	Арчимаева Л.Д.	
3	Обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организации.	постоянно	Дружинина С.В	

Критерий « Доброжелательность, вежливость работников ОО

№	Наименование мероприятия	срок	исполнители	Планируемый результат
1	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственный контакт и информирование получателя услуг до 100%.	постоянно	Феденкова Л.А.	

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Наименование мероприятия	срок	исполнители	Планируемый результат
---	--------------------------	------	-------------	-----------------------

